附件：1.岗位需求

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招考职位** | **招聘人数** | **学历** | **性别** | **学位** | **专业** | **其他要求** |
| 1 | 12319热线接线员 | 4 | 本科及以上 | 不限 | 不限 | 不限 | （一）政治思想端正，具有高度的敬业精神和工作激情、良好的学习能力和创新能力、较强的沟通协调能力和执行力；（二）年龄30周岁以下（含30周岁）；女身高158cm以上，男身高168cm以上。（三） 本岗位需执行24小时轮班制度；（四）具备一定的语言表达能力、文字写作功底，熟练掌握普通话和粤语；（五）汉字输入40字/分钟以上，具备一定的听打能力；（六）佛山市户籍，计算机专业、文秘专业优先。（七）有电话客服工作经验者可适当放宽条件。 |